

**Kunde/n**

Buergler Martin Balthasar  
Buergler Elke Claudia

Buchungsnummer 12955993

**Ihre Buchungsdaten**

Route	Italien, Malta, Frankreich, Spanien, Portugal, Barbados, Saint Lucia, Saint Kitts – Nevis, Virgin Islands (British), Dominikanische Republik
Einschiffungsdatum	11/11/13
Hafen	Venedig, Italien
Abfahrtszeit	17:00
Kabine	12004
Ausschiffungsdatum	30/11/13
Ankunftshafen	Santo Domingo, Dominikanische Republik

**TIME TO TRAVEL**

Vielen Dank, dass Sie für Ihre Kreuzfahrt das wunderschöne Schiff MSC MUSICA von MSC Kreuzfahrten gewählt haben. Herzlich willkommen in unserer Welt!

Einer Welt voller mediterraner Gastfreundschaft, stilvoller Eleganz, Komfort, Gourmetspeisen und erstaunlich abwechslungsreicher Sport-, Freizeit- und Unterhaltungsmöglichkeiten.

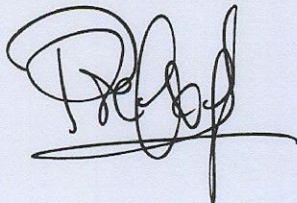
Einem ganz besonderen Ort, an dem Sie den Luxus, alle Zeit der Welt zu haben, voll und ganz ausschöpfen und die schönsten Plätze auf Erden vom Meer aus erkunden können.

Genau das ist unser Ziel – und aus diesem Grund haben wir ein hervorragendes Angebot an großzügigen Paketen entwickelt, die Sie sofort buchen können. So können Sie entspannt Ihrer Kreuzfahrt entgegensehen, bei der alles mit unglaublicher Perfektion geplant ist.

Dabei sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Von Ausflugs- und Getränkepaketen zu preisgekrönten Wellness-Anwendungen und Massagen: Wir passen die Kreuzfahrt gern Ihren individuellen Wünschen an.

Wenden Sie sich einfach an Ihre Reiseagentur oder werfen Sie einen Blick auf den Bereich "Zusatzleistungen" auf unserer Website [www.msckreuzfahrten.ch](http://www.msckreuzfahrten.ch), um mehr zu erfahren und sich einen wirklich ausgiebigen Urlaub zu gönnen. Denken Sie daran, dass diese Angebotspakete bereits vor der Abreise gebucht werden können – verlieren Sie also keine Zeit.

Wir wünschen Ihnen alles Gute bei der Vorbereitung Ihrer Reise und eine angenehme Anreise. Unsere Crew, Mitarbeiter und ich freuen uns sehr darauf, Sie an Bord der MSC MUSICA begrüßen zu dürfen.



Pierfrancesco Vago  
Executive Chairman MSC Cruises  
Geneva HQ

MSC Kreuzfahrten AG,  
Basel Tel.Nr. während der Bürozeiten: +41 61 260 01 01



Schiff	MSC MUSICA	Kabine	12004	Einschiffungsdatum	11/11/13	Buchungsnummer	12955993	Seite	1
--------	------------	--------	-------	--------------------	----------	----------------	----------	-------	---

## Elektronisches Ticket

Passagiername: Frau Elke Claudia Buergler  
Geburtsdatum: 06/08/1968  
Flugticketnummer: **8813297406839**  
Ausstellungsdatum: 18/05/2013

Referenznummer  
CheapTickets.ch: **ZPOE3Q**  
ausgestellt von: 57201465 CheapTickets.ch  
Hengelo Niederlande  
ausgestellt im Auftrag von: Condor Flug

### Hinreise

Datum	Von / Nach	Flugzeiten*	Flugplan
30/11/2013	Punta Cana(PUJ)	Abflug: <b>19:30</b>	Mit: Condor Flug
01/12/2013	München (Munche)(MUC)	Ankunft: <b>10:10</b>	Flugnummer: DE6247 Buchungsklasse: V Coupon gültig bis: 30NOV2013 - 30NOV2014 Freigepäck: 20K online einchecken mit Code: <b>H33FZ</b>

Datum	Von / Nach	Flugzeiten*	Flugplan
01/12/2013	München (Munche)(MUC)	Abflug: <b>11:25</b>	Mit: Lufthansa
01/12/2013	Zürich (Zurich)(ZRH)	Ankunft: <b>12:25</b>	Flugnummer: LH2368 Buchungsklasse: V Coupon gültig bis: 01DEC2013 - 01DEC2013 Freigepäck: 20K online einchecken mit Code: <b>ZPOE3Q</b>

\*Alle Zeitangaben sind Ortszeiten. Änderungen sind vorbehalten.

In sehr dringenden Notfällen können Sie uns auch außerhalb unser Geschäftszeiten erreichen unter der Telefonnummer: +49 1739990477. Diese Telefonnummer ist nicht für Informations- oder Buchungsanfragen. Hierfür sind wir während unseren Öffnungszeiten unter unserer regulären Telefonnummer erreichbar.

### Bitte beachten Sie zudem folgendes:

- **Rückbestätigung:** Die Rückbestätigung eines Fluges ist normalerweise nicht nötig. Es gibt jedoch einige Fluggesellschaften, die eine Rückbestätigung verlangen. Bitte erkundigen Sie sich vor Ort bei Ihrer Fluggesellschaft.
- **Online einchecken:** Viele Linienfluggesellschaften, mit Ausnahme der sogenannten Billigfluggesellschaften, bieten Ihnen auf der jeweiligen Website die Möglichkeit vorab online ein zu checken. Hierfür benötigen Sie, je nach Fluggesellschaft, Ihre Ticketnummer oder die Reservierungsnummer der Fluggesellschaft. Die Ticketnummer finden Sie links oben auf dem E-Ticket. Die Reservierungsnummer wird im Flugschema hinter dem Satz "online einchecken mit Code" genannt. Sie drucken bereits zuhause Ihre Bordkarte und geben Ihr Gepäck bei den dafür bestimmten Schaltern ab, ohne lange Warteschlangen.
- **Freigepäck:** Hinter dem Wort „Luggage“ (Gepäck) steht die maximale Menge von Gepäck, die erlaubt ist. Diese Menge ist in Kilogramm oder Stück beschrieben. Hier eine Erklärung dafür:

1PC bedeutet 1Gepäckstück bis 23kg\*  
2PC bedeutet 2 Gepäckstücke, jedes Gepäckstück bis 23kg\*/\*\*  
23KG bedeutet ein Koffer mit maximal Gewicht 23kg

---: In dem Falle, dass hinter "Luggage" nichts angezeigt wird, bedeutet dies, dass kein aufgegebenes Gepäckstück erlaubt ist und man dieses direkt bei der Fluggesellschaft vor Abreise hinzubuchen/kaufen kann.\*\*\*

\*Das maximale Gewicht jeder Fluggesellschaft ist unterschiedlich, in der Regel sind es 23kg. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Gepäckbedingungen direkt auf der Webseite der Fluggesellschaft zu überprüfen.

\*\*Ein Aufpreis für jedes weitere Gepäckstück muss dementsprechend bezahlt werden. Auch hier bitten wir Sie sich auf der Webseite der Fluggesellschaft genauer über die Kosten zu informieren.

\*\*\* falls Sie über unsere Webseite schon ein Gepäckstück gebucht/bezahlt haben, können Sie natürlich die entsprechende Menge an Gepäck mitnehmen, dies ist jedoch nicht auf Ihrem E-ticket ersichtlich.

- **Reisedokumente:** Sie müssen jederzeit im Besitz gültiger Reisedokumente, wie Reisepass und Visum sein, sowie über die jeweils vorgeschriebenen Impfungen verfügen. Einzelne Länder haben spezielle Vorgabe bezüglich der Gültigkeit, die ein Reisepass nach Ankunft (oder Abreise), im jeweiligen Land gültig sein muss. Sie sind dazu verpflichtet, vor Ihrer Abreise selbst zu kontrollieren, welche Bestimmungen in Bezug auf Reisedokumente und Impfungen, in den Ländern die Sie besuchen wollen, gelten.
- **Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen:** Jedes Ticket ist an bestimmte Bedingungen, mit Bezug auf Umbuchungen und Stornierungen, geknüpft. Sofern eine Umbuchung gestattet ist, bezahlen Sie einen Aufpreis, dieser ist abhängig von den Bedingungen, des von Ihnen gebuchten Tarifes. Über die für Ihr Ticket geltenden Bedingungen informiert Sie unser Service-Center gerne. Alle Passagiere sind verpflichtet sich an den gebuchten Flugplan zu halten. Nutzen Sie eine oder mehrere Flugstrecken nicht, so hat die Fluggesellschaft das Recht Sie als „No show“, also als „Nicht am Flughafen erschienen“, zu vermerken. In diesem Fall werden alle nicht genutzten Flugstrecken Ihrer Flugbuchung storniert. Wenn Sie z.B. einen Flug von London über Frankfurt nach Singapur gebucht haben, so können Sie die Strecke London-Frankfurt nicht einfach verfallen lassen und Ihre Reise in Frankfurt beginnen.

1PC bedeutet 1Gepäckstück bis 23kg\*

2PC bedeutet 2 Gepäckstücke, jedes Gepäckstück bis 23kg\*\*/\*\*

23KG bedeutet ein Koffer mit maximal Gewicht 23kg

----: In dem Falle, dass hinter "Luggage" nichts angezeigt wird, bedeutet dies, dass kein aufgegebenes Gepäckstück erlaubt ist und man dieses direkt bei der Fluggesellschaft vor Abreise hinzubuchen/kaufen kann.\*\*\*

\*Das maximale Gewicht jeder Fluggesellschaft ist unterschiedlich, in der Regel sind es 23kg. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Gepäckbedingungen direkt auf der Webseite der Fluggesellschaft zu überprüfen.

\*\*Ein Aufpreis für jedes weitere Gepäckstück muss dementsprechend bezahlt werden. Auch hier bitten wir Sie sich auf der Webseite der Fluggesellschaft genauer über die Kosten zu informieren.

\*\*\* falls Sie über unsere Webseite schon ein Gepäckstück gebucht/bezahlt haben, können Sie natürlich die entsprechende Menge an Gepäck mitnehmen, dies ist jedoch nicht auf Ihrem E-ticket ersichtlich.

- **Reisedokumente:** Sie müssen jederzeit im Besitz gültiger Reisedokumente, wie Reisepass und Visum sein, sowie über die jeweils vorgeschriebenen Impfungen verfügen. Einzelne Länder haben spezielle Vorgabe bezüglich der Gültigkeit, die ein Reisepass nach Ankunft (oder Abreise), im jeweiligen Land gültig sein muss. Sie sind dazu verpflichtet, vor Ihrer Abreise selbst zu kontrollieren, welche Bestimmungen in Bezug auf Reisedokumente und Impfungen, in den Ländern die Sie besuchen wollen, gelten.
- **Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen:** Jedes Ticket ist an bestimmte Bedingungen, mit Bezug auf Umbuchungen und Stornierungen, geknüpft. Sofern eine Umbuchung gestattet ist, bezahlen Sie einen Aufpreis, dieser ist abhängig von den Bedingungen, des von Ihnen gebuchten Tarifes. Über die für Ihr Ticket geltenden Bedingungen informiert Sie unser Service-Center gerne. Alle Passagiere sind verpflichtet sich an den gebuchten Flugplan zu halten. Nutzen Sie eine oder mehrere Flugstrecken nicht, so hat die Fluggesellschaft das Recht Sie als „No show“, also als „Nicht am Flughafen erschienen“, zu vermerken. In diesem Fall werden alle nicht genutzten Flugstrecken Ihrer Flugbuchung storniert. Wenn Sie z.B. einen Flug von London über Frankfurt nach Singapur gebucht haben, so können Sie die Strecke London-Frankfurt nicht einfach verfallen lassen und Ihre Reise in Frankfurt beginnen.

## Elektronisches Ticket

Passagiername: Frau Elke Claudia Buergler  
Geburtsdatum: 06/08/1968  
Flugticketnummer: **8813297406839**  
Ausstellungsdatum: 18/05/2013

Referenznummer  
CheapTickets.ch: **ZPOE3Q**  
ausgestellt von: 57201465 CheapTickets.ch  
Hengelo Niederlande  
ausgestellt im Auftrag Condor Flug  
von:

### Hinreise

Datum	Von / Nach	Flugzeiten*	Flugplan
30/11/2013	Punta Cana(PUJ)	Abflug: <b>19:30</b>	Mit: Condor Flug
01/12/2013	München (Munche)(MUC)	Ankunft: <b>10:10</b>	Flugnummer: DE6247 Buchungsklasse: V Coupon gültig bis: 30NOV2013 - 30NOV2014 Freigepäck: 20K online einchecken mit Code: <b>H33FZ</b>

Datum	Von / Nach	Flugzeiten*	Flugplan
01/12/2013	München (Munche)(MUC)	Abflug: <b>11:25</b>	Mit: Lufthansa
01/12/2013	Zürich (Zurich)(ZRH)	Ankunft: <b>12:25</b>	Flugnummer: LH2368 Buchungsklasse: V Coupon gültig bis: 01DEC2013 - 01DEC2013 Freigepäck: 20K online einchecken mit Code: <b>ZPOE3Q</b>

\*Alle Zeitangaben sind Ortszeiten. Änderungen sind vorbehalten.

In sehr dringenden Notfällen können Sie uns auch außerhalb unser Geschäftszeiten erreichen unter der Telefonnummer: +49 1739990477. Diese Telefonnummer ist nicht für Informations- oder Buchungsanfragen. Hierfür sind wir während unseren Öffnungszeiten unter unserer regulären Telefonnummer erreichbar.

### Bitte beachten Sie zudem folgendes:

- Rückbestätigung: Die Rückbestätigung eines Fluges ist normalerweise nicht nötig. Es gibt jedoch einige Fluggesellschaften, die eine Rückbestätigung verlangen. Bitte erkundigen Sie sich vor Ort bei Ihrer Fluggesellschaft.
- Online einchecken: Viele Linienfluggesellschaften, mit Ausnahme der sogenannten Billigfluggesellschaften, bieten Ihnen auf der jeweiligen Website die Möglichkeit vorab online ein zu checken. Hierfür benötigen Sie, je nach Fluggesellschaft, Ihre Ticketnummer oder die Reservierungsnummer der Fluggesellschaft. Die Ticketnummer finden Sie links oben auf dem E-Ticket. Die Reservierungsnummer wird im Flugschema hinter dem Satz "online einchecken mit Code" genannt. Sie drucken bereits zuhause Ihre Bordkarte und geben Ihr Gepäck bei den dafür bestimmten Schaltern ab, ohne lange Warteschlangen.
- Freigepäck: Hinter dem Wort „Luggage“ (Gepäck) steht die maximale Menge von Gepäck, die erlaubt ist. Diese Menge ist in Kilogramm oder Stück beschrieben. Hier eine Erklärung dafür:

## 1. Ihre Reiseroute

20 Tage – 19 Nächte			
Tag	Hafen	Ankunft	Abfahrt
1	Venedig, Italien	—:—	17:00
2	AT SEA	—:—	—:—
3	La Valletta, Malta	09:00	17:00
4	AT SEA	—:—	—:—
5	Marseille, Frankreich	08:00	18:00
6	Barcelona, Spanien	09:00	18:00
7	AT SEA	—:—	—:—
8	Cadiz, Spanien	08:00	18:00
9	AT SEA	—:—	—:—
10	Funchal, Portugal	08:00	17:00
11	AT SEA	—:—	—:—
12	AT SEA	—:—	—:—
13	AT SEA	—:—	—:—
14	AT SEA	—:—	—:—
15	AT SEA	—:—	—:—
16	Bridgetown, Barbados	09:00	17:00
17	Castries, Saint Lucia	08:00	18:00
18	Basseterre, St Kitts & Nevis	08:00	18:00
19	Road Town, Virgin Islands, Bri	08:00	14:00
20	Santo Domingo, Dominikanische Republik	09:00	—:—



Bitte beachten Sie, dass die Route ohne weitere vorherige Ankündigung geändert werden kann.

MSC Musica  
 Pref. 00870  
 Tel. 764614351 / 764614354  
 Fax. 764614356 / 764614352

## 2. EINSCHIFFUNGSTICKET

<b>Schiff</b>	MSC MUSICA		Buchungsnummer 12955993	
<b>Kunde/n</b>	0033742135 (E)	Buegler Martin Balthasar		
	0033742136 (E)	Buegler Elke Claudia		
<b>Deck</b>	Virtuoso Deck	<b>Kabine</b>	12004	
<b>Room Type</b>	Balkonkabine			
<b>Einschiffsdatum</b>	11/11/13	<b>Check In:</b>	14:00	Venedig, Italien
<b>Ausschiffsdatum</b>	30/11/13			
<b>Essenssitzung:</b>	Erste Sitzung			
Group.N° 102581 ONLINETOURS		Die Essenssitzung wird an Bord rückbestätigt.		

**Reisebüro:**  
 onlinetours.ch GmbH  
 Glattalstrasse 232  
 Rümlang, SVI 8153  
 +41445520707



**WEB CHECK-IN**  
 Das MSC Web Check-in wurde geschaffen, damit Sie Ihre Kreuzfahrt von Anfang an geniessen, d.h. die Einschiffungsformalitäten rasch erledigen können. Sie brauchen lediglich Ihren Computer anzuschalten und schon beginnt die Reise mit nur ein paar Klicks.

### WEB CHECK-IN MIT 4 KLICKS

- Gehen Sie bis spätestens 72 Stunden vor Reisebeginn auf unsere Webseite [www.msckreuzfahrten.ch](http://www.msckreuzfahrten.ch) im Menu unter Zusatzleistungen – MSC Web Check-in.
- Geben Sie Ihre Buchungsdaten gemäss Angaben auf diesem E-Ticket ein.
- Füllen Sie alle Pflichtfelder zu den personenbezogenen Daten (Tab öffnen) aus und speichern Sie den Vorgang.
- Drucken Sie das Bestätigungsfomular aus und fügen Sie dieses Ihren Unterlagen bei. Bei der Einschiffung beachten Sie bitte die Hinweise zum MSC Web Check-in



Schiff	MSC MUSICA	Kabine	12004	Einschiffsdatum	11/11/13	Buchungsnummer	12955993	Seite	2
--------	------------	--------	-------	-----------------	----------	----------------	----------	-------	---



**MSC**  
KREUZFAHRTEN

### 3. Besondere Dienstleistungen

#### Special service

<b>Kunde/n</b>	Buergler Martin Balthasar Buergler Elke Claudia
----------------	--

<b>Datum:</b>	11/11/13	<b>Abfahrtszeit:</b>	
---------------	----------	----------------------	--

**Beschreibung:** EXP2 – FANTASTICA: Superior cabin & benefits – FANTASTICA: Best cabins available, Priority in choice of dinner sitting (subject to availability and confirmation on board), Premium 20hrs/day buffet, Free in-room breakfast, 24-hour-a-day room service with free delivery, Broadway-style theater shows, Pool area, Free access to fitness center, 50% discount to fitness classes and personal trainer, Open air sport facilities, Entertainment activities, Special Kids events, moment gift.

#### Note:



Schiff	MSC MUSICA	Kabine	12004	Einschiffungsdatum	11/11/13	Buchungsnummer	12955993	Seite	3
--------	------------	--------	-------	--------------------	----------	----------------	----------	-------	---

## 4. Informationen

### EINSCHIFFUNG

Die Einschiffung beginnt zu der auf Ihrem Ticket für den Check-in angegebenen Uhrzeit. Der Check-in endet anderthalb Stunden (in den amerikanischen Häfen zwei Stunden) vor der geplanten Abfahrtszeit des Schiffes. Sehen Sie nach, ob der bequeme Online-Check-in für Ihre Kreuzfahrt möglich ist: [www.mswebcheckin.com](http://www.mswebcheckin.com). Die Gäste des MSC Yacht Clubs (an Bord von MSC Divina, MSC Splendida und MSC Fantasia) haben die Möglichkeit, einen gesonderten Check-in-Schalter zu nutzen. Dort werden sie von unserem Butler Team empfangen und in den Bereich für den Priority-Check-in begleitet. Auf Wunsch übernimmt der Butler das Auspacken der Koffer. Bei der Einschiffung sind einige Formalitäten (in der angegebenen Reihenfolge) zu erledigen:

- Bitte übergeben Sie Ihr Gepäck unserem Servicepersonal. Es wird dann zu Ihrer Kabine gebracht.
- Gehen Sie mit Ihrem Kreuzfahrtticket und Ihrem Reisepass zum Check-in-Schalter.
- Nach der Kontrolle Ihrer Papiere erhalten Sie Ihre Cruise Card. Mit dieser Magnetkarte können die Ausflüge, der Fotograf, Getränke in den Bars, der Wäscherei- und Zimmerservice, der Friseur, Beauty-Center Behandlungen, Einkäufe im Duty Free Shop und Serviceentgelt sowie Servicegebühren bezahlt werden. Zur Aktivierung der Cruise Card ist die Angabe einer Kreditkartennummer oder das Hinterlegen einer Kaution erforderlich. Privatschecks werden nicht akzeptiert. Der Höchsteinsatz in den Casinos an Bord beträgt € 2.000 (\$ 2.000 Nordamerika, Karibik, Südamerika, Südafrika), sofern die Cruise Card mit einer Kreditkarte aktiviert wurde. Gästen, die ihre Cruise Card mit einer Kaution aktiviert haben, steht der auf der Cruise Card verfügbare Betrag zur Verfügung. Folgende Kreditkarten werden an Bord akzeptiert: Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners, JCB und American Express. Dieses Bargeldlose System gilt auf allen Schiffen. Aus Sicherheitsgründen darf das Personal die Passagiere und ihr Gepäck durchsuchen. Es dürfen Gegenstände sichergestellt werden, die als Sicherheitsrisiko für die Passagiere, die Besatzung oder das Schiff eingestuft werden. Das Bordpersonal ist berechtigt, Getränke aus dem Gepäck der Passagiere in Gewahrsam zu nehmen. An Land oder an Bord im Duty-Free-Shop gekaufte Getränke dürfen nicht an Bord konsumiert werden. Sie werden den Gästen am Abend vor der Ausschiffung wieder ausgehändigt. Das Mitnehmen von unverpackten Speisen an Bord ist nicht gestattet.



### FLY & CRUISE INFORMATIONEN

Gäste, die ihre Anreise per Flug bei MSC Kreuzfahrten gebucht haben, müssen sich zwei Stunden (bei Flügen in die USA drei Stunden) vor dem Start zum Check-in-Schalter der Fluggesellschaft begeben. Nach der Ankunft am internationalen Flughafen steht ein organisierter Transfer zum Hafen zur Verfügung.

Für IATA Beförderungsbedingungen und Sicherheitsregeln verweisen wir Sie auf die folgenden IATA Webseiten:

<http://www.iatatravelcentre.com/e-ticket-notice/General/English/>

### GEPÄCK

Wir machen Sie auf die international geltenden Regelungen der Fluggesellschaften über die Beschränkung von Gewicht und Abmessung des mitgeführten Gepäcks aufmerksam; in der Economy Class gilt eine Beschränkung von 20 kg pro Person. Auf Flügen in die USA sind nur zwei Gepäckstücke pro Person erlaubt. Die Fluggesellschaften behalten sich das Recht vor, bei Überschreitungen zusätzliche Gebühren zu erheben. MSC Kreuzfahrten übernimmt keine Verantwortung für das Gepäck der Passagiere während der An- und Abreise. Passagiere tragen die Verantwortung für den Transport ihres gesamten Gepäcks, einschließlich Wertgegenstände. Es wird daher empfohlen, Medikamente, Reisepapiere und ähnliche wichtige Gegenstände im Handgepäck mitzuführen. Spitze Gegenstände und Sackmesser werden bei der Sicherheitskontrolle konfisziert (diese Gegenstände dürfen nur im aufgegebenen Gepäck mitgeführt werden).

### FESTE MAHLZEITEN, BORDWÄHRUNG UND STROMSPANNUNG

Die Essenszeiten orientieren sich an der geographischen Lage und der Reiseroute des jeweiligen Schiffes und sind im täglichen Bordprogramm aufgeführt. Wahlweise können beispielsweise 19 resp. 21 Uhr als mögliche Sitzungen ausgewählt werden. Es handelt sich dabei aber lediglich um einen Wunsch, welchem nach Möglichkeit entsprochen wird, aber erst an Bord rückbestätigt werden kann. Kreuzfahrten im Mittelmeer und Nordland sowie Transatlantik – Kreuzfahrten ab Europa: Euro (€) – Kreuzfahrten in die Karibik, Nordamerika, Südamerika und Südafrika sowie Transatlantik-Kreuzfahrten in Richtung Europa: US-Dollar (\$) Alle Kabinen haben Wechselstrom 110/220 V. An der Rezeption bekommen Sie bei Bedarf Adapter für die Steckdosen. Bitte beachten Sie, dass elektrische Apparate zur Wärmegenerierung (wie Teekoche, Flaschenwarmer für Kleinkinder, Heizdecken etc.) an Bord nicht gestattet sind.

### A L L G E M E I N E GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Hinweise zu unseren aktuellen AGB's finden Sie auf unserer homepage: [www.msckreuzfahrten.ch](http://www.msckreuzfahrten.ch)

### REISEPAPIERE UND VISA

- Jeder Passagier muss einen gültigen Reisepass auf der jeweiligen Reise mit sich führen, dessen Gültigkeit nach Beendigung der Reise noch mindestens 6 Monate betragen muss. Alle Kinder bis zum vollendeten 16 Lebensjahr benötigen einen Kinderreisepass mit Lichtbild, der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist.
- Vereinigte Staaten: Alle internationalen Gäste, die beabsichtigen in die Vereinigten Staaten einzureisen, unterliegen verschärften Sicherheitsbestimmungen. Reisende, die auf dem See- oder Luftweg oder im Rahmen des „Visa Waiver Program“ (VWP) einreisen möchten, benötigen vorab eine elektronische Online-Registrierung. Die an dem „Visa Waiver Program“ teilnehmenden Staaten sowie weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Internetseite: <https://esta.cbp.dhs.gov/>
- Ägypten: Beachten Sie bitte, dass für Schweizer Staatsbürger bei Einreise in Ägypten ein Visum obligatorisch ist. Dies erhalten Sie direkt bei der Einreise am Flughafen. Kosten ca. USD 15,00. Bürger anderer Nationen erkundigen sich bitte in ihrem Reisebüro oder bei der zuständigen Botschaft. Die Informationen entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung. Aktuelle Informationen zu den Einreisebestimmungen und Reisedokumente erfragen Sie bitte in Ihrem Reisebüro.
- Rotes Meer Pauschalpaket: Bitte beachten Sie, dass Gäste der MSC Armonia im Besitz eines gültigen Visums sein müssen. Das Visum kann in der Regel vorgängig erworben werden. Um den Prozess zu erleichtern, hat MSC Kreuzfahrten neu aber einen speziellen Schalter in der Eingangshalle eingerichtet, wo Gäste der betreffenden Länder\* (gemäss Liste auf [www.msckreuzfahrten.ch](http://www.msckreuzfahrten.ch)) das Visum erwerben können. Die Kosten vor Ort betragen EUR 22 und werden dem Bordkonto belastet.

### ZUSATZLEISTUNGEN

Denken Sie daran, Ihre Landausflüge, Ihre Getränke- und Spa-Pakete vor der Abreise zu buchen! Zusätzliche Informationen erfragen Sie bitte bei Ihrem MSC Kreuzfahrten Reisebüro. Neugierig geworden? Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage [www.msckreuzfahrten.ch](http://www.msckreuzfahrten.ch) unter "Angebote und Landausflüge".

### MSC CLUB

Mit dem exklusiven MSC Club möchten wir uns bei unseren Gästen für ihre Treue bedanken: Dieser Club ist eine Welt voller Überraschungen, Vorteile und Privilegien, die sich bei jeder weiteren Reise summieren! Als Mitglied des MSC CLUB kommen Sie in den Genuss aller MSC Kreuzfahrten Vorteile – an Land und an Bord. Es ist eine wahrhaft exklusive Art und Weise, Ihren Urlaub zu verbringen. Die Anmeldung zum MSC Club ist ganz einfach und kostenlos! Sie können sich auf unserer Homepage [www.msckreuzfahrten.ch](http://www.msckreuzfahrten.ch) im Bereich MSC Club anmelden oder sich an den MSC Club Infopoint an Bord wenden.



### AUSSCHIFFUNG

Am Ende der Kreuzfahrt sind bei der Ausschiffung einige Formalitäten zu erledigen. Am Tag vor der Ausschiffung werden alle erforderlichen Informationen im Tagesprogramm veröffentlicht. Der Kreuzfahrtdirektor und sein Team werden Ihnen detailliert erläutern, wie Sie zu einem einfachen und zügigen Ablauf beitragen können. Für Passagiere, die Anschlussverbindungen nutzen, gibt es eine spezielle Ausschiffungsordnung. Am Ende der Kreuzfahrt kommen Beamte der Zoll- und Einwanderungsbehörde an Bord, um die Ausschiffung zu genehmigen. Entsprechend den Zollvorschriften muss das Gepäck vor der Ausschiffung der Passagiere an Land sein. Wir bemühen uns um eine schnellstmögliche Abwicklung, so dass Sie Ihr Gepäck in der Empfangshalle des Hafenzollamtes entgegennehmen können. Einen Tag vor der Ausschiffung bringen wir Ihnen die farbigen Gepäckanhänger, die an Ihrem Gepäck anzubringen sind, in Ihre Kabine. Füllen Sie die Gepäckanhänger bitte mit den erforderlichen Angaben (Name und Adresse) aus und befestigen Sie sie an Ihrem Gepäckstück, das am Vorabend der Ausschiffung vor der Kabinentür abzustellen ist. Die Koffer werden dort abgeholt, sicher verwahrt und nach Ankomst im Hafen an Land gebracht. Das Gepäck wird vom Zoll kontrolliert. Unter Umständen werden Sie aufgefordert, es zu öffnen. Es wird empfohlen, alle Reisedokumente und Wertgegenstände im Handgepäck zu verwahren.

### INFORMIEREN SIE SICH ONLINE

Besuchen Sie unsere Homepage. Dort finden Sie nützliche Informationen, damit Sie das Beste aus Ihrer Kreuzfahrt machen können. Unsere Homepage: [www.msckreuzfahrten.ch](http://www.msckreuzfahrten.ch) ermöglicht Ihnen ganz einfach Zugang zu allen Bereichen unserer Website, auf der Sie MSC Kreuzfahrten kennenlernen können.

Bitte informieren Sie sich über:

Serviceentgelt und Servicegebühren:

[http://www.msckreuzfahrten.ch/ch\\_de/Nuetzliche-Informationen/Waehrend-Der-Kreuzfahrt.aspx](http://www.msckreuzfahrten.ch/ch_de/Nuetzliche-Informationen/Waehrend-Der-Kreuzfahrt.aspx)

Buchungsbedingungen:

[http://www.msckreuzfahrten.ch/ch\\_de/Allgemeine-Geschaeftsbedingungen.aspx](http://www.msckreuzfahrten.ch/ch_de/Allgemeine-Geschaeftsbedingungen.aspx)

Befoederungsbedingungen:

[http://www.msckreuzfahrten.ch/ch\\_de/Nuetzliche-Informationen/Befoederungsbedingungen.aspx](http://www.msckreuzfahrten.ch/ch_de/Nuetzliche-Informationen/Befoederungsbedingungen.aspx)

Reiseversicherung:

[http://www.msckreuzfahrten.ch/ch\\_de/Nuetzliche-Informationen/Reiseversicherung.aspx](http://www.msckreuzfahrten.ch/ch_de/Nuetzliche-Informationen/Reiseversicherung.aspx)

Sicherheit an Bord:

[http://www.msckreuzfahrten.ch/ch\\_de/Nuetzliche-Informationen/Sicherheit-an-Bord.aspx](http://www.msckreuzfahrten.ch/ch_de/Nuetzliche-Informationen/Sicherheit-an-Bord.aspx)



Schiff	MSC MUSICA	Kabine	12004	Einschiffungsdatum	11/11/13	Buchungsnummer	12955993	Seite	5
--------	------------	--------	-------	--------------------	----------	----------------	----------	-------	---

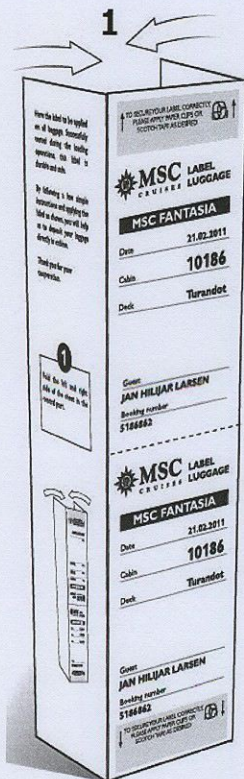


Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass diese Etiketten während der Transite stets ordnungsgemäß an allen Gepäckstücken befestigt sind.

Bitte prüfen Sie dies bei der Ankunft am Flughafen bzw.

am Einschiffungshafen nochmals nach.

**1**  
Falten Sie die rechte und linke Seite des Blattes zur Mitte, wie angegeben.



↑ UM DIE GEPÄCKETIKETTEN SICHER ZU BEFESTIGEN, VERWENDEN SIE BITTE KLEBEBAND ODER HEFTKLAMMERN. ↑



**MSC MUSICA**

Datum: 11/11/13

Kabine 12004

Deck Virtuoso Deck



0 033742 135006

Kunde  
Buegler Martin Balthasar  
Buchungsnummer  
12955993

**2**  
Falten Sie das Blatt entlang der gepunkteten Linie und befestigen Sie es dann mit Klebeband oder Heftklammern.



**MSC MUSICA**

Datum: 11/11/13

Kabine 12004

Deck Virtuoso Deck



0 033742 135006

Kunde  
Buegler Martin Balthasar  
Buchungsnummer  
12955993

↓ UM DIE GEPÄCKETIKETTEN SICHER ZU BEFESTIGEN, VERWENDEN SIE BITTE KLEBEBAND ODER HEFTKLAMMERN. ↓

Zusätzliche Gepäckanhänger erhalten Sie beim Hafenspersonal. Verwenden Sie keine Fotokopien oder Nachdrucke dieser Seite.

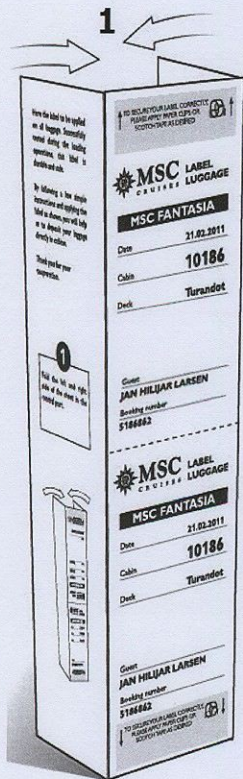


Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass diese Etiketten während der Transite stets ordnungsgemäß an allen Gepäckstücken befestigt sind.

Bitte prüfen Sie dies bei der Ankunft am Flughafen bzw.

am Einschiffungshafen nochmals nach.

**1**  
Falten Sie die rechte und linke Seite des Blattes zur Mitte, wie angegeben.



↑ UM DIE GEPÄCKETIKETTEN SICHER ZU BEFESTIGEN, VERWENDEN SIE BITTE KLEBEBAND ODER HEFTKLAMMERN. ↑



**MSC MUSICA**

Datum: 11/11/13

Kabine 12004

Deck Virtuoso Deck



0|033742|136003

Kunde  
Buegler Elke Claudia  
Buchungsnummer  
12955993

**2**  
Falten Sie das Blatt entlang der gepunkteten Linie und befestigen Sie es dann mit Klebeband oder Heftklammern.



**MSC MUSICA**

Datum: 11/11/13

Kabine 12004

Deck Virtuoso Deck



0|033742|136003

Kunde  
Buegler Elke Claudia  
Buchungsnummer  
12955993

↓ UM DIE GEPÄCKETIKETTEN SICHER ZU BEFESTIGEN, VERWENDEN SIE BITTE KLEBEBAND ODER HEFTKLAMMERN. ↓

Zusätzliche Gepäckanhänger erhalten Sie beim Hafenpersonal. Verwenden Sie keine Fotokopien oder Nachdrucke dieser Seite.



## Elektronisches Ticket

Passagiername: Herr Martin Balthasar Buergler      Referenznummer  
Geburtsdatum: 19/02/1962      CheapTickets.ch: **ZPOE3Q**  
Flugticketnummer: **8813297406840**      ausgestellt von: 57201465 CheapTickets.ch  
Ausstellungsdatum: 18/05/2013      Hengelo Niederlande  
ausgestellt im Auftrag Condor Flug  
von:

### Hinreise

Datum	Von / Nach	Flugzeiten*	Flugplan
30/11/2013	Punta Cana(PUJ)	Abflug: <b>19:30</b>	Mit: Condor Flug
01/12/2013	München (Munche)(MUC)	Ankunft: <b>10:10</b>	Flugnummer: DE6247
			Buchungsklasse: V
			Coupon gültig bis: 30NOV2013 - 30NOV2014
			Freigepäck: 20K
			online einchecken
			mit Code: <b>H33FZ</b>

Datum	Von / Nach	Flugzeiten*	Flugplan
01/12/2013	München (Munche)(MUC)	Abflug: <b>11:25</b>	Mit: Lufthansa
01/12/2013	Zürich (Zurich)(ZRH)	Ankunft: <b>12:25</b>	Flugnummer: LH2368
			Buchungsklasse: V
			Coupon gültig bis: 01DEC2013 - 01DEC2013
			Freigepäck: 20K
			online einchecken
			mit Code: <b>ZPOE3Q</b>

\*Alle Zeitangaben sind Ortszeiten. Änderungen sind vorbehalten.

In sehr dringenden Notfällen können Sie uns auch außerhalb unser Geschäftszeiten erreichen unter der Telefonnummer: +49 1739990477. Diese Telefonnummer ist nicht für Informations- oder Buchungsanfragen. Hierfür sind wir während unseren Öffnungszeiten unter unserer regulären Telefonnummer erreichbar.

### Bitte beachten Sie zudem folgendes:

- **Rückbestätigung:** Die Rückbestätigung eines Fluges ist normalerweise nicht nötig. Es gibt jedoch einige Fluggesellschaften, die eine Rückbestätigung verlangen. Bitte erkundigen Sie sich vor Ort bei Ihrer Fluggesellschaft.
- **Online einchecken:** Viele Linienfluggesellschaften, mit Ausnahme der sogenannten Billigfluggesellschaften, bieten Ihnen auf der jeweiligen Website die Möglichkeit vorab online ein zu checken. Hierfür benötigen Sie, je nach Fluggesellschaft, Ihre Ticketnummer oder die Reservierungsnummer der Fluggesellschaft. Die Ticketnummer finden Sie links oben auf dem E-Ticket. Die Reservierungsnummer wird im Flugschema hinter dem Satz "online einchecken mit Code" genannt. Sie drucken bereits zuhause Ihre Bordkarte und geben Ihr Gepäck bei den dafür bestimmten Schaltern ab, ohne lange Warteschlangen.
- **Freigepäck:** Hinter dem Wort „Luggage“ (Gepäck) steht die maximale Menge von Gepäck, die erlaubt ist. Diese Menge ist in Kilogramm oder Stück beschrieben. Hier eine Erklärung dafür:

1PC bedeutet 1Gepäckstück bis 23kg\*

2PC bedeutet 2 Gepäckstücke, jedes Gepäckstück bis 23kg\*/\*\*

23KG bedeutet ein Koffer mit maximal Gewicht 23kg

---: In dem Falle, dass hinter "Luggage" nichts angezeigt wird, bedeutet dies, dass kein aufgegebenes Gepäckstück erlaubt ist und man dieses direkt bei der Fluggesellschaft vor Abreise hinzubuchen/kaufen kann.\*\*\*

\*Das maximale Gewicht jeder Fluggesellschaft ist unterschiedlich, in der Regel sind es 23kg. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Gepäckbedingungen direkt auf der Webseite der Fluggesellschaft zu überprüfen.

\*\*Ein Aufpreis für jedes weitere Gepäckstück muss dementsprechend bezahlt werden. Auch hier bitten wir Sie sich auf der Webseite der Fluggesellschaft genauer über die Kosten zu informieren.

\*\*\* falls Sie über unsere Webseite schon ein Gepäckstück gebucht/bezahlt haben, können Sie natürlich die entsprechende Menge an Gepäck mitnehmen, dies ist jedoch nicht auf Ihrem E-ticket ersichtlich.

- **Reisedokumente:** Sie müssen jederzeit im Besitz gültiger Reisedokumente, wie Reisepass und Visum sein, sowie über die jeweils vorgeschriebenen Impfungen verfügen. Einzelne Länder haben spezielle Vorgabe bezüglich der Gültigkeit, die ein Reisepass nach Ankunft (oder Abreise), im jeweiligen Land gültig sein muss. Sie sind dazu verpflichtet, vor Ihrer Abreise selbst zu kontrollieren, welche Bestimmungen in Bezug auf Reisedokumente und Impfungen, in den Ländern die Sie besuchen wollen, gelten.
- **Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen:** Jedes Ticket ist an bestimmte Bedingungen, mit Bezug auf Umbuchungen und Stornierungen, geknüpft. Sofern eine Umbuchung gestattet ist, bezahlen Sie einen Aufpreis, dieser ist abhängig von den Bedingungen, des von Ihnen gebuchten Tarifes. Über die für Ihr Ticket geltenden Bedingungen informiert Sie unser Service-Center gerne. Alle Passagiere sind verpflichtet sich an den gebuchten Flugplan zu halten. Nutzen Sie eine oder mehrere Flugstrecken nicht, so hat die Fluggesellschaft das Recht Sie als „No show“, also als „Nicht am Flughafen erschienen“, zu vermerken. In diesem Fall werden alle nicht genutzten Flugstrecken Ihrer Flugbuchung storniert. Wenn Sie z.B. einen Flug von London über Frankfurt nach Singapur gebucht haben, so können Sie die Strecke London-Frankfurt nicht einfach verfallen lassen und Ihre Reise in Frankfurt beginnen.